

EcoTools BV

À l'attention du service
retours

Hagenaar 3

3961NP Wijk bij Duurstede

Pays-Bas



FORMULAIRE DE RETOUR

Avez-vous reçu un mauvais produit ou y a-t-il un autre problème avec votre commande ?
Veuillez contacter notre service client.

Retours

- Les retours sont possibles dans les 30 jours suivant la réception de votre commande.
- Les frais d'expédition du retour sont à votre charge.
- Les articles doivent être dans leur emballage d'origine, avec leurs étiquettes ou stickers d'origine.

Les emballages de produits comme les lames de scie ne doivent pas être collés ou écrits.

Nous ne pourrions pas accepter ces articles en retour.

- Nous nous réservons le droit de ne vous rembourser que partiellement si les produits ont été utilisés et/ou endommagés.
- L'échange est uniquement possible pour les vêtements et chaussures de travail.

Les frais de retour restent à votre charge. Si vous souhaitez recevoir une autre taille et que votre nouvelle commande n'est pas franco,

nous prendrons en charge les frais d'envoi de la nouvelle taille.

- Une fois votre retour traité, nous effectuerons le remboursement via le mode de paiement que vous avez choisi. Le remboursement sera effectué sous 5 jours ouvrables après le traitement du retour. Si vous avez choisi Klarna, la facture Klarna sera ajustée en conséquence.

Étapes à suivre

1. **Remplissez le formulaire de retour** et insérez-le dans le colis.
2. **Emballez soigneusement les articles** dans le colis.
3. **Découpez l'étiquette ci-dessus** et collez-la sur le colis.
4. **Expédiez le colis** via le point relais de votre choix.

FORMULAIRE DE RETOUR

Remplissez entièrement le formulaire de retour et glissez-le dans le colis. Cela nous permettra d'identifier l'expéditeur.

Informations client

Nom	
Numéro de commande ou de facture	

Produits retournés

Référence	Quantité	Description	Motif du retour

Autre motif, à
avoir:

--

Vêtements ou chaussures de travail ?	Oui	Non
Souhaitez-vous un échange	Oui	Non

*Uniquement pour les vêtements et chaussures de travail

Produit(s) de remplacement (Uniquement pour les vêtements et chaussures de travail)

Référence	Description (entre autres, taille, couleur)	Quantité